

Persönliche Angaben (Bitte in Druckschrift ausfüllen)

Name _____ Vorname _____ männlich weiblich
gemäss ID oder Reisepass gemäss ID oder Reisepass

Strasse _____ PLZ/Ort _____

Telefon (P) _____ Telefon (G Eltern) _____

Handy (Eltern) _____ E-mail _____

Geb. Dat. _____ Nationalität _____ Muttersprache _____

Sprachkurs/Aktivcamp

Kursort _____ Anreise _____ Abreise _____ Anzahl Wochen _____

- Ich möchte in **Antibes/Cannes/Bournemouth/Leysin/Ascona** den Intensivkurs buchen
- Ich möchte in **London-Cobham** folgendes Programm buchen
 - Standardaktivitäten Reiten Fussball Tennis Wassersportarten
- Ich möchte in **Yverdon-les-Bains** folgendes Programm buchen
 - Tennis Reiten Segeln Multisports
- Ich möchte in **Leysin/Montreux/Yverdon-les-Bains** Zusatzkonversation buchen
- Ich möchte in **Yverdon-les-Bains** Privatlektionen buchen
- Ich möchte **Einzelunterricht** beim Lehrer zu Hause buchen
 - 15 Lektionen 20 Lektionen
- Für das **Computer-Camp** in Savognin
 - Ich benötige die ECDL Skills Card ja nein
 - Ich möchte pro Kurswoche ein Prüfungsmodul buchen ja nein
- Für das **Reitcamp** in Frutigen
 - Ich möchte das Camp mit keinem Ausritt einem Ausritt zwei Ausritten buchen

Vorkenntnisse

- keine geringe mittlere gute

Anreise

- Für Ferienkurse in **Leysin, Montreux & Yverdon**
- Ich möchte einen **Transfer** buchen:
 - ab Bern ab Egerkingen (nur Montreux & Leysin) ab Zürich
 - Hin- und Rückreise nur Hinreise nur Rückreise
 - Ich reise individuell an
- Für Aktivcamps Ich möchte für das Computer-, Indianer- oder das Reitcamp den Transfer buchen

Unterkunft

- Campus/Residenz Gastfamilie
- Ich möchte gegen Zuschlag ein Einzelzimmer buchen (nur in Leysin & Montreux möglich, andere Destinationen auf Anfrage)

Allergien/spez. Verpflegung/med. Bedürfnisse _____

Spezielle Wünsche, Bemerkungen _____

Versicherung

- Ich bin bereits privat versichert und verzichte deshalb bewusst auf die im Preis inbegriffene Annullierungskostenversicherung mit SOS Schutz. (Die Reduktion wird nur gewährt, wenn die Kopie des Versicherungsausweises der Anmeldung beiliegt!)

Ich kenne FOLLOW ME

- aus Anzeigen von Freunden durch die Schule
- aus dem Internet Ich bin schon früher mit FOLLOW ME gereist

Ort/Datum _____ Unterschrift der Eltern _____

Es gelten die auf Seite 46 publizierten „Allgemeinen Reise- und Geschäftsbedingungen“.



ALLGEMEINE REISE- UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Anmeldung

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FOLLOW ME Jugendsprachkurse. Die Anmeldung erfolgt schriftlich (mit dem FOLLOW ME Anmeldeformular oder via Internet) oder telefonisch und ist verbindlich.

2. Bestätigung/Rechnung/ Reisedokumente

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie innerhalb von 10 Tagen eine Bestätigung/ Rechnung mit welcher eine Anzahlung von CHF 500.- fällig wird. Der Restbetrag ist 30 Tage vor Kursbeginn zahlbar. Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfristen, können wir die Buchung unter Verrechnung der vollen Annullierungskosten rückgängig machen. Die Reisedokumente erhalten Sie nach erfolgter Bezahlung ca. 10 Tage vor Abreise. Bei Buchungen, die uns 30 Tage oder weniger vor Reiseantritt erreichen, erheben wir Expressgebühren von CHF 80.-. Bei jeder Buchung verrechnen wir eine Auftragspauschale von CHF 60.-.

3. Umbuchungen

Wir sind bemüht, Ihre Umbuchungswünsche vorzunehmen. Hierfür berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 200.-. Erfolgt die Umbuchung weniger als 30 Tage vor Abreise beträgt die Bearbeitungsgebühr CHF 300.-. Schulwechsel gelten als Rücktritt und nicht als Umbuchung und werden gemäss Punkt 4 in Rechnung gestellt.

4. Annullierung/Rücktritt

Ein Rücktritt vom Sprachaufenthalt ist FOLLOW ME schriftlich und eingeschrieben mitzuteilen. Für die Annullierung der gebuchten Sprachreise berechnen wir generell eine Bearbeitungsgebühr von CHF 500.-. Trifft Ihre Annullierung weniger als 30 Tage vor Abreise bei uns ein, so entstehen zusätzlich folgende Kosten in % des Arrangementpreises:

Ferienkurse & Familiensprachkurse

29-15	Tage vor Abreise	20%
14-8	Tage vor Abreise	40%
7-1	Tage vor Abreise	80%
	Tag der Abreise	100%

Nach Kursbeginn: Keine Rückerstattung

Aktivcamps

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von „feriencamps.ch“ 8055 Zürich. Diese sind auf Verlangen bei FOLLOW ME erhältlich.

5. Programmabweichungen

Wollen Sie das Programm anders als ausgeschrieben buchen (z.B. ohne Flug, ohne Unterkunft, individuelle Rückreise etc.), müssen Sie uns dies bei der Anmeldung bekannt geben. Da solche Programmabweichungen mit einem grossen administrativen Aufwand verbunden sind, berechnen wir hierfür generell eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.-.

6. Versicherungen

Im Arrangementpreis eingeschlossen ist eine Annullierungskostenversicherung, welche bis zum Zeitpunkt des Reiseantritts unter anderem bei Krankheit oder Unfall des Teilnehmers oder dessen Angehörigen die unter Punkt 4 genannten Annullierungskosten deckt. Sie können sich jederzeit über die genauen Leistungen dieser Versicherungen bei uns informieren. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Bearbeitungsgebühr von CHF 500.- durch diese Versicherung nicht gedeckt ist.

7. Preisänderungen

FOLLOW ME behält sich vor, die ausgeschriebenen Preise aus wichtigen, unvorhersehbaren Gründen zu ändern (z.B. bei nachträglichen Preiserhöhungen der Beförderungskosten, nachträglich eingeführten oder erhöhten staatlichen Abgaben wie Flughafensteuern oder Mehrwertsteuer, Wechselkursänderungen). Sofern die Preiserhöhung 10% des von uns bestätigten Pauschalpreises übersteigt, haben Sie das Recht, innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Mitteilung, schriftlich ohne Gebühren vom Vertrag zurückzutreten.

8. Haftung

FOLLOW ME haftet als Sprachreiseveranstalter im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für den Inhalt des vorliegenden Prospektes und haftet zudem für die gewissenhafte Auswahl der Leistungsträger, für eine fachmännische Durchführung der Sprachreise sowie für die rechtzeitige Übermittlung der Reiseunterlagen an den Kunden. Die Haftung ist auf das Doppelte des Reisepreises beschränkt.

9. Programmänderungen und Rücktritt durch FOLLOW ME

Wir behalten uns vor, Programme zu ändern, wenn Massnahmen von Leistungsträgern oder andere, nicht vorhersehbare Umstände oder Ereignisse uns dazu zwingen. Im Weiteren behalten wir uns das Recht vor, eine Sprachreise aus zwingenden Gründen (z.B. höhere Gewalt, kriegerische Ereignisse, Unruhen Streiks usw.) zu annullieren. Wird eine Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann FOLLOW ME bis zu 4 Wochen (2 Wochen bei Aktivcamps) vor Kursbeginn eine Sprachreise absagen. Die Transfers nach und von Leysin, Montreux und Yverdon werden nur bei einer gewissen Mindestteilnehmerzahl durchgeführt. Im Falle eines Rücktritts durch FOLLOW ME erhalten Sie bereits geleistete Zahlungen zurück.

10. Beanstandungen

Sollten Sie oder Ihr Kind während dem Sprachaufenthalt Mängel oder Beanstandungen feststellen, so muss sich Ihr Kind unverzüglich mit dem FOLLOW ME Betreuer oder dem Kursleiter vor Ort in Verbindung setzen. Sollte daraufhin das Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden, so müssen Sie unverzüglich (nicht erst nach Rückkehr) telefonisch mit FOLLOW ME resp. Ihrer Buchungs-

stelle Kontakt aufnehmen. Bei schuldhafter Nichteinhaltung dieser Verpflichtung sind spätere Ansprüche ausgeschlossen. Nach Beendigung des Sprachaufenthaltes sind Ansprüche innerhalb von 30 Tagen schriftlich bei FOLLOW ME geltend zu machen.

11. Vorbehalte des Veranstalters

Wir behalten uns das Recht vor, Kursteilnehmer vom Programm, ohne Anspruch auf Rückerstattung, auszuschliessen, wenn diese unserer Meinung nach andere Kursteilnehmer in irgendeiner Art gefährden, wiederholt gegen die Regeln verstossen oder den ordentlichen Kursablauf behindern. Alle damit verbundenen Kosten, inkl. vorzeitiger Heimreise, gehen zu Lasten der Erziehungsberechtigten. Für nicht deponierte und abhanden gekommene Gegenstände oder Geld lehnen wir jegliche Haftung ab. Wir sind berechtigt Fotomaterial der Kursteilnehmer zu späteren Webezwecken zu verwenden.

12. Ombudsman

Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung sollten Sie sich an den Ombudsman für das Reisegewerbe wenden. Der Ombudsman ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und FOLLOW ME Jugendsprachkurse eine faire und ausgewogene Einigung zu finden. Die Adresse des Ombudsmans lautet: Ombudsman der Schweizer Reisebranche, Postfach, 4601 Olten.

13. Reisegarantie

FOLLOW ME Jugendsprachkurse ist Mitglied des Garantiefonds der Schweizerischen Reisebranche, der die Sicherstellung der in Zusammenhang mit der Pauschalreise Ihres Kindes einbezahlten Beträge garantiert. Detaillierte Auskunft gibt die Broschüre „Garantiert hin und zurück“, welche Sie zusammen mit den Reiseunterlagen erhalten.



14. Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Witterswil.

15. Organisation

FOLLOW ME ist eine Dienstleistung der Media Touristik AG, Witterswil.

Impressum

Herausgeber:
FOLLOW ME Jugendsprachkurse, Bern

Redaktion und Texte:
Barbara Loosli

Gestaltung:
revoLUZion Werbeagentur
www.revoLUZion.ch

Drucklegung: Oktober 2010
Druckfehler/Irrtum vorbehalten